

CONSEILS

Veillez contrôler la consommation d'énergie dans la limite de la consommation d'énergie nominale de l'alimentation lors de l'utilisation, sinon nous ne serons pas responsables des dommages. Veuillez connecter fermement toutes les prises de câblage lors de la connexion des câbles, nous ne serons pas non plus responsables des dommages dus à la prise non connectée.

Description du service de réparation

- (1) la période de garantie du produit est de 1 an à compter de la date d'achat (uniquement pour l'alimentation et la carte mère, les accessoires ne sont pas inclus)
- (2) les dommages causés par d'autres raisons accidentelles telles qu'une mauvaise utilisation ou une erreur de fonctionnement ne sera pas accepté dans la garantie.
- (3) la garantie pour les pièces de rechange facturables est dans les 3 jours après réception.
- (4) assurez-vous de prendre la carte de garantie de qualité lors de la réparation.

Politique de garantie

Fournir une garantie d'un an à compter de la date d'achat, mais la garantie ne concerne que les défauts de production, à l'exclusion du retour des produits. Veuillez fournir les documents suivants lorsque vous avez besoin de la garantie pour les produits défectueux.

- (1) veuillez remplir entièrement la carte de garantie (2) description détaillée du dysfonctionnement

Les conditions de garantie ne conviennent pas aux situations ci-dessous

- (1) dommages dus à une mauvaise utilisation ou modification par les clients.
- (2) dommages causés par un nettoyage inapproprié, la pluie et la lumière, etc.
- (3) le produit a dépassé sa durée de vie normale.

Veillez contacter le fournisseur de la marque si votre revendeur ne peut pas vous aider avec le service après-vente. Et toute réparation ne peut pas prolonger la période de garantie.

Testez le boîtier et assurez-vous qu'il peut être allumé normalement avant d'installer la carte graphique. Veuillez-vous référer aux cas suivants pour un test simple si vous rencontrez des difficultés pour démarrer.

Assurez-vous que l'alimentation peut fonctionner

(1) si l'alimentation ne fonctionne pas après la mise sous tension, veuillez confirmer si la tension d'entrée correspond à la tension de l'alimentation.

(2) si l'alimentation ne fonctionne pas, veuillez essayer de remplacer l'alimentation et de tester à nouveau (confirmez si cette alimentation peut être utilisée normalement).

L'emplacement de la carte ne peut pas identifier

(1) moins de carte graphique peuvent ne pas être mélangées ou incompatibles, veuillez d'abord placer la carte dans un autre emplacement de carte pour vérifier s'il s'agit d'un problème d'emplacement de carte. Si l'une des cartes ne fonctionne pas, veuillez la tester séparément pour vérifier si la carte graphique peut être utilisée.

(2) comme la fente pour carte de la carte mère est un produit électronique, il existe divers problèmes tels que la compatibilité. Le test de compatibilité pour toutes les cartes graphiques ne peut pas être effectué lors de l'inspection en usine, veuillez essayer d'utiliser les cartes graphiques avec le même modèle et les mêmes spécifications.

L'alimentation est allumée normalement, la carte mère ne peut pas être allumée ou il n'y a pas de sortie de signal

1- le ventilateur du châssis fonctionne normalement après la mise sous tension, mais le ventilateur du processeur sur la carte mère ne tourne pas, aucun signal ne sort lorsque la carte mère est connectée au moniteur. Appuyez dessus pendant 10 secondes pour vérifier s'il peut être allumé.

2- retirez la RAM et essuyez-la avec de l'alcool pour l'installation et les tests. Ou remplacer la par la même RAM pour ordinateur portable DDR3.

3- retirez la carte mère, puis retirez le ventilateur du processeur, essuyez-la avec de l'alcool pour l'installation et les tests. Ou remplacez-le par un processeur socket 1155 pour les tests.

4- parce que cette carte mère utilise un port d'affichage VGA, veuillez utiliser un moniteur qui prend en charge les signaux du port VGA. Il peut y avoir un mauvais contact après l'utilisation de certains câbles adaptateurs, ou les moniteurs qui ne prennent pas en charge les sources de signal doivent être remplacés par des câbles adaptateurs ou un moniteur. Certains moniteurs ne peuvent pas afficher jusqu'à ce que vous changiez manuellement la source du signal en VGA.